

Lista delle spese per servizi aggiuntivi



Clienti privati

Questa lista delle spese per servizi aggiuntivi fa parte integrante del Contratto come specificato al punto 1 delle Condizioni Generali e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Spedizioni e copie di documenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Copia di un documento (salvo fattura) Richiesta di copia di un documento (contratto, lettera di sollecito,...) salvo le copie di fattura.	9.95 / richiesta
Fattura cartacea senza estratto delle comunicazioni Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile per posta.	3.95 / fattura
Fattura cartacea dettagliata con estratto delle comunicazioni Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile, che comprende ogni comunicazione in dettaglio (chiamate, messaggi e uso di dati mobili) per posta.	5.- / fattura
Copia di fattura dettagliata per posta - fino a 6 fatture	9.95 / richiesta
- a partire da 7 fatture	19.95 / richiesta
Copia di fattura dettagliata per e-mail - fino a 6 fatture	4.95 / richiesta
- a partire da 7 fatture	9.95 / richiesta

Trattamento dei pagamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi per rifiuto di addebito (LSV / addebito diretto) Costi per il trattamento in caso di rifiuto d'addebito LSV da una banca	Gratuito
Pagamento alla posta Importo forfettario per i pagamenti allo sportello della posta	4.45 / pagamento
Pagamento presso il Servizio Clienti Importo forfettario per il trattamento dei pagamenti effettuati via il Servizio Clienti.	4.95 / pagamento
Riferimento di pagamento errato o mancante Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante.	5.- / pagamento

Costi in caso di ritardo di pagamento (punto 3 delle Condizioni Generali)

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi di sollecito Costi di sollecito a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	30.- per il primo sollecito e fino a 75.- per ogni susseguente sollecito
Costi di sospensione della linea Sospensione della linea a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	50.- / conto di fatturazione
Accordo di pagamento Pagamento di un importo di fattura in sospeso per un ammontare superiore a CHF 500.-, in 3 o 6 rate.	Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento
Estratto conto Copia dell'estratto relativo alla situazione del suo conto per posta o per e-mail.	9.95 / richiesta

Costi di trattamento - agenzia di riscossione

Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70mo giorno seguente la data di fatturazione), secondo l'importo del credito:

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1'500.-	308.-
1'501.- fino a 3'000.-	448.-
3'001.- fino a 10'000.-	1'100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1'510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2'658.-
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito

Dispositivi e riparazioni

Servizio	Prezzo (CHF)
Sostituzione scheda SIM Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM.	59.- / scheda SIM
Dispositivo in prestito non restituito Se non restituisce il dispositivo in prestito nel termine fissato.	variabile in funzione dei costi mensili o del prezzo del dispositivo
Dichiarazione di sinistro (Care) Franchigia Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Care.	60.- / dichiarazione (se valore del dispositivo ≤ 1'000.-) 120.- / dichiarazione (se valore del dispositivo > 1'000.-)
Dichiarazione di sinistro (Relax) Franchigia Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Relax.	50.- / dichiarazione

Gestione dell'abbonamento

Servizio	Prezzo (CHF)
Cambiamento di piano tariffario Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade).	variabile
Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo Fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto precedente.	variabile, pagabile come spese una tantum sulla prossima fattura o mensilmente nel corso della durata contrattuale
Disdetta anticipata del contratto Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento.	variabile
Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile Indirizzo erroneo o non corretto dopo un trasloco, e di conseguenza, le fatture e solleciti non sono recapitabili.	9.95/ fattura o sollecito non recapitabile
Cambiamento di numero di telefono mobile Cambiamento di numero di telefono mobile nel corso della durata contrattuale.	99.95 / richiesta
Cambiamento di titolare (contratto o numero di telefono mobile) Trasferimento di contratto, rispettivamente del numero di telefono mobile a un nuovo titolare.	49.95 / richiesta
Informazioni su chiamate/messaggi abusivi Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	70.- / richiesta
Informazioni sul trattamento dei dati Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati.	In base al carico di lavoro richiesto, fino a 300.-