

# Gebührenliste für Zusatzleistungen



## Privatkunden

Die vorliegende Gebührenliste für Zusatzleistungen ist Bestandteil des Vertrages gemäss Ziffer 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ersetzt alle früheren Versionen.

### Kopie und Versand von Dokumenten

Service	Preis (CHF)
<b>Dokumentkopie</b> (ausser Rechnungen) Anforderung einer Kopie eines Dokuments (Vertrag, Mahnung...) mit Ausnahme von Rechnungskopien.	9.95 / Anfrage
<b>Papierrechnung ohne Verbindungsnachweis</b> Ihre monatliche Abo-Rechnung im Papierformat per Postversand.	3.95 / Rechnung
<b>Detaillierte Papierrechnung mit Verbindungsnachweis</b> Ihre monatliche Abo-Rechnung im Papierformat mit detaillierter Aufzeichnung aller Kommunikation (Anrufe, Nachrichten und mobile Datennutzung). Zustellung per Post.	5.- / Rechnung
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per Postsendung</b>	
- bis zu 6 Rechnungen	9.95 / Anfrage
- ab 7 Rechnungen	19.95 / Anfrage
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail</b>	
- bis zu 6 Rechnungen	4.95 / Anfrage
- ab 7 Rechnungen	9.95 / Anfrage

### Zahlungsabwicklung

Service	Preis (CHF)
<b>Zurückgewiesene Lastschrift (LSV / Direct Debit)</b> Bearbeitungsgebühr, falls die Bank die LSV-Abbuchung verweigert.	Gebührenfrei
<b>Zahlung bei der Post</b> Pauschalbetrag für Zahlungen am Postschalter.	4.45 / Zahlung
<b>Zahlung über den Kundendienst</b> Pauschalbetrag für die Abwicklung von Zahlungen, die über den Kundendienst getätigt werden.	4.95 / Zahlung
<b>Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz</b> Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz.	5.- / Zahlung

## Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Service	Preis (CHF)
<b>Mahngebühr</b> Mahngebühr bei einem ausstehenden Betrag einer überfälligen Rechnung.	30.- für die 1. Mahnung, bis 75.- für jede folgende Mahnung
<b>Sistierungsgebühr</b> Sistierung des Anschlusses aufgrund eines ausstehenden Betrags einer überfälligen Rechnung.	50.- / Rechnungskonto
<b>Zahlungsvereinbarung</b> Für die Begleichung eines offenen Rechnungsbetrags von über CHF 500.-, zahlbar in 3 oder 6 Raten.	Totalbetrag + 50.- für die Zahlungsvereinbarung
<b>Kontoauszug</b> Kopie des Auszugs Ihres Konto-Stands (Postversand oder per E-Mail).	9.95 / Anfrage

### Bearbeitungsgebühren – Inkassoagentur

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:

Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF
1.- bis 20.-	50.-
21.- bis 50.-	70.-
51.- bis 100.-	100.-
101.- bis 150.-	120.-
151.- bis 250.-	149.-
251.- bis 500.-	195.-
501.- bis 1'500.-	308.-
1'501.- bis 3'000.-	448.-
3'001.- bis 10'000.-	1'100.-
10'001.- bis 20'000.-	1'510.-
20'001.- bis 50'000.-	2'658.-
Ab 50'000.-	6% des geforderten Betrags

## Geräte und Reparaturen

Service	Preis (CHF)
<b>Austausch der SIM-Karte</b> Defekt oder Verlust der SIM-Karte / neues SIM-Kartenformat.	59.- / SIM-Karte
<b>Leihgerät nicht retourniert</b> Falls Sie das Leihgerät nicht innerhalb der festgelegten Frist zurückbringen.	Unterschiedlich je nach monatlicher Abo-Gebühr oder Gerätepreis
<b>Schadenmeldung (Care) Selbstbehalt</b> Gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Salt Care Versicherung.	60.- / Meldung (bei Gerätewert ≤ 1'000.-) 120.- / Meldung (bei Gerätewert > 1'000.-)
<b>Schadenmeldung (Relax) Selbstbehalt</b> Gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Relax Versicherung.	50.- / Meldung

## Abonnementverwaltung

Service	Preis (CHF)
<b>Preisplanwechsel</b> Anpassung des Preisplans an neue Bedürfnisse (Upgrade/Downgrade).	Unterschiedlich
<b>Vorzeitige Vertragsverlängerung mit Handy</b> Anteilige Verrechnung des im vorherigen Vertrag enthaltenen Gerätes.	Unterschiedlich, zahlbar als einmalige Gebühr mit der nächsten Rechnung oder monatlich über die Vertragslaufzeit
<b>Vorzeitige Vertragskündigung</b> Gemäss Vertragsbedingungen anteilige Verrechnung des im Rahmen des Vertrags bezogenen Geräts sowie der verbleibenden Monate des Abonnements.	Unterschiedlich
<b>Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung</b> Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.	9.95 / unzustellbarer Rechnung oder Mahnung
<b>Wechsel der Handynummer</b> Änderung der Handynummer während der Vertragslaufzeit.	99.95 / Anfrage
<b>Inhaberwechsel (des Vertrags oder der Handy-Nummer)</b> Übertragung des Vertrags, respektive der Handynummer an einen neuen Inhaber.	49.95 / Anfrage
<b>Auskünfte zu belästigenden Anrufen/Nachrichten</b> Gebühr für die Bearbeitung von Auskunftsanfragen zu belästigenden Anrufen/Nachrichten gemäss Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.	70.- / Anfrage
<b>Informationen zum Datenschutz</b> Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung.	Je nach Aufwand bis zu 300.-